

§1 Zasady dokonywania Rezerwacji i korzystania z Serwisu

1. Rezerwacji Nieruchomości może dokonać jedynie pełnoletnia osoba fizyczna lub podmiot posiadający pełną zdolność do podejmowania czynności prawnych.
2. Dokonanie Rezerwacji oznacza zapoznanie się z i akceptację Regulaminu.
3. Przedstawiona na stronie Oferta stanowi podstawę do zawarcia Umowy, zgodnie z art. 71 KC
4. Dokonując Rezerwacji Użytkownik serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Ofertą i wyboru:
 - Terminu rezerwacji
 - Liczby uczestników
 - Dodatkowych Pakietów
 - Wpłaty bezzwrotnego Zadatku w wysokości 30% na wskazane przez Wynajmującego konto bankowe
5. Dokonanie Rezerwacji potwierdzone zostaje poprzez wysłanie do Użytkownika wiadomości e-mail, zawierającej potwierdzenie danych oraz instrukcję płatności.
6. Po wpłacie Zadatku Umowa jest wiążąca dla obu stron na zasadach określonych w Rezerwacji i Regulaminie.
7. Opłata za Pobyt uiszczana jest w gotówce w dniu Zakwaterowania. Składa się ona z pozostałych 70% ceny za Pobyt + opłaty za pakiety dodatkowe.
8. W przypadku odstąpienia od umowy przez Użytkownika na więcej niż 14 dni przed terminem jej realizacji, Wynajmujący anuluje postanowienia zawarte w umowie i udostępnia termin rezerwacji do dalszej sprzedaży. Zadek przepada na rzecz Wynajmującego.
9. Anulowanie umowy przez Użytkownika na mniej niż 14 dni przed terminem jej realizacji wiąże się z obowiązkiem pokrycia przez niego 80% kosztów wskazanych na umowie.
10. Umowa na pobyt zawarta zostaje na okres wskazany w Rezerwacji. Może być przedłużona w trakcie pobytu, jeśli Wynajmujący potwierdzi dostępność danego terminu.
11. Użytkownik może skrócić swój pobyt. Wynajmujący nie jest zobowiązany do zwrotu środków za skrócony pobyt.
12. Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o pobyt w Domku zawartej za pośrednictwem Serwisu stosownie do art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. z 28 stycznia 2020 r., Dz. U. z 2020 r. poz. 287).

§2 Zasady Pobytu w Domku i korzystania z Nieruchomości

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Domku i Nieruchomości na zasadach określonych w poniższym regulaminie.
2. Przeznaczenie Domku i Nieruchomości określone jest jako turystyczne i rekreacyjne.

3. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 11 z możliwością przedłużenia, po wcześniejszym kontakcie z Wynajmującym.
4. W interesie Użytkownika jest sprawdzenie stanu Domku i Nieruchomości w zakresie ewentualnych uszkodzeń i braków w wyposażeniu (Załącznik nr 2) oraz zgłoszenie ich bezzwłocznie Wynajmującemu. W przypadku gdy Użytkownik stwierdzi nieprawidłowości i nie zgłosi ich Wynajmującemu w dniu zakwaterowania, ten ma prawo do obciążenia Użytkownika odpowiedzialnością finansową za niezgłoszone zniszczenia lub braki w wyposażeniu.
5. Wynajmujący dokonuje kontroli stanu i wyposażenia Domku i Nieruchomości w dniu wykwaterowania, w obecności Użytkownika.
6. Jeśli w trakcie pobytu dojdzie do usterek lub uszkodzeń na terenie Nieruchomości lub Domku, Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Wynajmującego, aby ten mógł podjąć kroki mające na celu wyeliminowanie nieprawidłowości.
7. Użytkownik zobowiązany jest zwrócić Nieruchomość w stanie nie pogorszonym (uwzględniającym codzienne zużycie). Za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania Domku lub Nieruchomości Użytkownik ponosi odpowiedzialność materialną.
8. W Domku może nocować do 5 osób. Do limitu osób nie są wliczane dzieci, które śpią w jednym łóżku z opiekunem. Jeśli Wynajmujący stwierdzi, że na terenie Nieruchomości przebywa nieregulaminowa liczba osób, ma on prawo do zerwania Umowy lub naliczenia dodatkowej opłaty.
9. Użytkownik zobowiązany jest opuścić Domek i Nieruchomość ostatniego dnia pobytu do godziny 11 w obecności Wynajmującego, który dokona oględzin i zwrotu kaucji. W przypadku stwierdzenia usterek, nieprawidłowości lub braków w wyposażeniu, Wynajmujący naliczy opłatę i pobierze jej równowartość z kaucji. Jeśli opłata na poczet usterek, nieprawidłowości lub braków w wyposażeniu jest wyższa niż kwota wpłaconej kaucji. Użytkownik zobowiązany jest do dokonania dopłaty w gotówce przed opuszczeniem Nieruchomości.
10. Użytkownik nie może dokonywać w Domku lub na terenie Nieruchomości żadnych zmian.
11. Na terenie Nieruchomości znajdują się dwa prywatne miejsca parkingowe, wliczone w cenę pobytu. Parkowanie dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Zabrania się poruszania samochodem po terenach zielonych.
12. Na terenie Nieruchomości znajduje się sauna i jacuzzi. Możliwe jest korzystanie z nich za dodatkową opłatą i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa zawartych w § 3.
13. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia.
14. Pełnoletni opiekunowie zobowiązani są do sprawowania całodobowej opieki nad małoletnimi dziećmi przebywającymi na terenie Nieruchomości i Domku. Ponoszą oni pełną odpowiedzialność za małoletnich.
15. Zgubienie kluczy do Domku skutkuje obciążeniem Użytkownika całkowitym kosztem wymiany wszystkich zamków zewnętrznych.
16. Istnieje możliwość wynajęcia Domku w celu organizacji kameralnych i spokojnych imprez takich jak: wieczór panieński, baby shower, urodziny - za wcześniejszą zgodą Wynajmującego. W przypadku gdy Użytkownik zorganizuje spotkanie towarzyskie bez zgody Wynajmującego, ten ma

prawo do zerwania umowy w trakcie jej realizacji, bez możliwości zwrotu kosztów poniesionych przez Użytkownika. Dodatkowo może obciążyć Użytkownika kosztem dodatkowego sprzątnia, jeśli takowe będzie konieczne.

17. Przebywanie w Domku z psem jest możliwe na poniższych zasadach:

- a) Wcześniejsze zgłoszenie pobytu z psem, z uwzględnieniem wielkości i rasy – Wynajmujący ma prawo odmówić w przypadku, gdy rasa psa uznana jest za agresywną,
- b) Posiadanie aktualnej książeczki zdrowia psa oraz bieżących szczepień obowiązkowych,
- c) Użytkownik odpowiada materialnie za wszelkie szkody wyrządzone przez psa, jednak przede wszystkim powinien do nich nie dopuścić,
- d) Pies nie powinien stanowić przeszkody w wypoczynku innych Użytkowników i mieszkańców okolicznych domów, poprzez nadmierne hałasowanie, niszczenie terenu Nieruchomości czy naruszanie granic nieruchomości mieszkalnych, znajdujących się w okolicy,
- e) Pies może przebywać w Domku, a na terenie Nieruchomości i poza nią właściciel zobowiązany jest do używania smyczy. Wynajmujący udostępnia długą smycz treningową, bezpiecznie przymocowaną na terenie Nieruchomości, aby pies mógł bezpiecznie przebywać na zewnątrz,
- f) Użytkownik zobowiązany jest do sprzątnia po swoim psie. W przypadku gdy Wynajmujący stwierdzi łamanie tego punktu Regulaminu, może on naliczyć dodatkową opłatę za sprzątnie w wysokości 50zł,
- g) Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność prawną i regulaminową za zachowania psa i konsekwencje z nich wynikające,
- h) W przypadku gdy pies niszczy mienie i/lub w sposób rażący zakłóca pobyt innym Użytkownikom, Wynajmujący ma prawo do zerwania umowy najmu w trybie natychmiastowym

§3 Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Zasad Bezpieczeństwa, które udostępnione są na stronie, mailowo oraz w formie pisemnej w Domku.

- a) Z antresoli w Domku mogą korzystać osoby pełnoletnie. Osoby małoletnie mogą być wprowadzane po schodach pod ścisłym nadzorem opiekuna. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe i niezgodne z regulaminem korzystanie z antresoli. Należy zachować szczególną ostrożność w poruszaniu się po schodach.
- b) Na terenie Nieruchomości znajduje się miejsce wyznaczone na ognisko i jest to jedyny obszar, gdzie jest to dozwolone. Rozpalenie ogniska w innych miejscach jest kategorycznie zabronione i w przypadku, gdy Wynajmujący stwierdzi taką okoliczność, ma on prawo do nałożenia kary finansowej na Użytkownika i/lub zerwania umowy.
- c) Korzystanie z sauny lub jacuzzi jest dozwolone wyłącznie po uiszczeniu opłaty wskazanej w cenniku i przez osobę do tego wyznaczoną, po uprzednim ustaleniu z Wynajmującym.
- d) Wyposażenie Domku i Nieruchomości udostępnione jest do użytku wyłącznie z jego przeznaczeniem i na jego terenie.
- e) Użytkownik nie może wykorzystywać własnych źródeł ciepła i urządzeń do przygotowywania posiłków.

3. Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu stanowi opis zasad korzystania z sauny i jacuzzi na terenie Nieruchomości.
4. Użytkownik odpowiada za przestrzeganie ww. zasad przez wszystkie osoby zgłoszone wraz z nim do przebywania na terenie Nieruchomości. W przypadku stwierdzenia, przez Wynajmującego, łamania zasad bezpieczeństwa przez Użytkownika lub osoby mu towarzyszące, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność.

§4 Reklamacje

1. Reklamacje co do zakresu świadczonych usług, wywiązania lub niewywiązania się przez Wynajmującego z Umowy można składać mailowo na adres: pnpdmki@gmail.com
Reklamacja może być złożona w terminie do 14 dni od dnia zakończenia umowy wynajmu.
2. Pismo reklamacyjne można również sporządzić w formie pisemnej i złożyć w ręce Wynajmującego w dniu wykwaterowania. Wynajmujący zobowiązany jest do pokwitowania odbioru pisma. Dalsza korespondencja w zakresie reklamacyjnym prowadzona będzie mailowo.
3. W reklamacji Użytkownik zobowiązany jest wskazać przyczynę reklamacji (w jakim zakresie Wynajmujący nie dopełnił warunków umowy, ewentualny powód niezadowolenia z jakości usług etc.) oraz wskazać żądania reklamacyjne.
4. Wynajmujący rozpatrzy reklamację Użytkownika w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadku odmowy uznania reklamacji Wynajmujący zobowiązany jest do jej uzasadnienia.
6. W przypadku uznania reklamacji Użytkownika w całości lub w części, Wynajmujący oferuje następujące formy rekompensaty: zwrot całości lub części opłaty za pobyt, Voucher zniżkowy na kolejny pobyt, Voucher na sesję w jacuzzi lub saunie.

§5 Wypowiedzenie Umowy

1. Umowa o Pobyt w Domku wygasa ostatniego dnia pobytu w momencie wykwaterowania, najpóźniej o godzinie 11 (lub innej, ustalonej z Wynajmującym).
2. W przypadku stwierdzenia rażących naruszeń lub nieprzestrzegania Regulaminu przebywania na terenie Domku i Nieruchomości, Wynajmujący ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, a Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego zwrotu kluczy i opuszczenia terenu Nieruchomości.
3. Wypowiedzenie dokonane będzie w formie ustnej i potwierdzone przy pomocy korespondencji mailowej. **Opłata za pobyt nie podlega zwrotowi.**

§6 Odpowiedzialność Stron

1. Użytkownik odpowiada za należyte korzystanie z Domku i Nieruchomości przez okres pobytu wszystkich osób wskazanych w Rezerwacji.
2. Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelkie szkody wyrządzone w Domku (w tym jego wyposażenie) lub Nieruchomości, wynikające z ich nieprawidłowego użytkowania, w tym ich

zniszczenie lub braki.

3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze lub pozostawione w Domku lub na terenie Nieruchomości kosztowności/dobra materialne. Nie ponosi on również odpowiedzialności za uszkodzenie, kradzież lub zniszczenie pojazdów pozostawionych na terenie Nieruchomości.

4. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności (w granicach zgodności z obowiązującym prawem) z tytułu szkód poniesionych przez osoby korzystające z Domku lub Nieruchomości, jeśli powstały one w związku z nieprawidłowym korzystaniem z Nieruchomości, Domku lub ich wyposażenia, zwłaszcza z nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa wskazanych w § 3.

§7 Koniec Pobytu i zdanie Nieruchomości

1. W dniu zakończenia pobytu, nie później niż o godzinie 11 (chyba, że ustalono inaczej), Użytkownik zobowiązany jest do zdania kluczy Wynajmującemu.

2. Domek i Nieruchomość powinny być oddane w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem normalnego używania.

3. Użytkownik powinien zdać Domek i Nieruchomość po uprzednim jej uporządkowaniu. Uporządkowanie obejmuje zebranie wszystkich śmieci do kosza i umycie naczyń.

4. W wypadku, gdy posprzątanie Domku lub uporządkowanie Nieruchomości po okresie Pobytu Użytkownika wymaga nadzwyczajnych środków (pranie chemiczne, wynajęcie specjalistycznej ekipy sprzątającej), Wynajmujący może obciążyć Użytkownika kosztami.

Załącznik nr 2

Regulamin korzystania z Sauny

1. Przed skorzystaniem z sauny Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem
2. Podczas korzystania z sauny Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu oraz poleceń i instrukcji dawanych przez Wynajmującego.
3. Wszelkich regulacji sauny dokonywać może tylko Wynajmujący.
4. Użytkownicy sauny zobowiązani są do utrzymania jej w czystości i porządku.
5. Z sauny mogą korzystać jedynie osoby pełnoletnie.
6. Korzystanie z sauny przez osoby małoletnie jest zabronione. W przypadku dopuszczenia małoletnich do korzystania z sauny, opiekun ponosi pełną odpowiedzialność i winien jest sprawować ścisłą kontrolę nad bezpieczeństwem małoletniego.
7. Rodzice lub opiekunowie małoletnich ponoszą pełną odpowiedzialność za ich działania i uszkodzenia powstałe w wyniku tych działań.
8. Osoby korzystające z sauny deklarują fizyczną zdolność do jej używania tj. zdolność zdrowotną i są jedynymi odpowiedzialnymi za swoje zdrowie w przypadku, gdy decydują się na użycie sauny wbrew zaleceniom lekarza lub gdy nie mają pewności co do stanu swojego zdrowia.
9. Nie należy dotykać elementów pieca i uważać na wszelkie elementy konstrukcyjne pieca, gdyż grozi to poparzeniem.
10. Przed skorzystaniem z sauny należy pozbyć się wszelkich metalowych elementów typu biżuteria itp. Nie należy używać okularów i szkieł kontaktowych.
11. Jedna sesja nie powinna trwać więcej niż 10-15min. Następnie należy schłodzić ciało zimną

- wodą i odczekać 10-15min przed kolejnym wejściem. Zaleca się wykonanie 3 seansów dla jak najlepszych efektów.
12. Na teren sauny zabrania się:
 - a) wchodzenia w ubraniu oraz obuwiu
 - b) wykonywania zabiegów kosmetycznych,
 - c) wnoszenia naczyń, jedzenia i wszelkich przedmiotów obcych,
 - d) wnoszenia napojów alkoholowych,
 - e) palenia tytoniu,
 - f) niszczenia i uszkodzania wyposażenia.
 13. Zabrania się korzystania z sauny pod wpływem alkoholu.
 14. Po sesji w saunie zabrania się korzystania z jacuzzi, wysiłek fizyczny nie jest wskazany.
 15. W przypadku złego samopoczucia i jakichkolwiek wątpliwości co do stanu zdrowia, należy natychmiast opuścić saunę.
 16. Przeciwwskazania do korzystania z sauny:
 - a) choroby skóry
 - b) miesiączka
 - c) ciąża
 - d) cukrzyca
 - e) nadczynność tarczycy
 - f) ostre stany reumatyczne
 - g) infekcje górnych dróg oddechowych: przeziębienie, grypa, ostry stan astmatyczny
 - h) gorączka
 - i) choroby serca i układu krążenia
 - j) ostre stany zapalne
 - k) czynna choroba wrzodowa żołądka i dwunastnicy
 - l) kamica nerkowa
 - m) ogniska zakażenia (np. przy bólu zęba)
 - n) choroby ośrodkowego układu nerwowego
 - o) nadużywanie alkoholu i narkotyków
 - p) pierwszy miesiąc po operacji lub zabiegu
 - q) osoby posiadające implanty np. endoproteza stawu biodrowego
 - r) choroby: weneryczne, nowotworowe, epilepsja, jaskra, daltonizm (wskazana jest konsultacja z lekarzem).
 17. Korzystanie z sauny jedynie na własną odpowiedzialność.
 18. Wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu sauny należy bezzwłocznie zgłosić obsłudze i przerwać jej używanie do momentu usunięcia nieprawidłowości.
 19. Osoby nie stosujące się do regulaminu mogą zostać usunięte z sauny.
 20. Wejście do sauny równoznaczne jest z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu.
 21. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem regulaminu, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.

Regulamin korzystania z jacuzzi

1. Przed skorzystaniem z jacuzzi Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem
2. Podczas korzystania z jacuzzi Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu oraz poleceń i instrukcji dawanych przez Wynajmującego.
3. Wszelkich regulacji jacuzzi dokonywać może tylko Wynajmujący.
4. Osoby korzystające z jacuzzi deklarują fizyczną zdolność do jej używania tj. zdolność

zdrowotną i są jedynymi odpowiedzialnymi za swoje zdrowie w przypadku, gdy decydują się na użycie jacuzzi wbrew zaleceniom lekarza lub gdy nie mają pewności co do stanu swojego zdrowia.

5. Osoby z dysfunkcjami układu krążenia, układu oddechowego, neurologicznymi i gastrycznymi oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z jacuzzi ze szczególną ostrożnością i po konsultacji lekarskiej.
6. Przed wejściem do jacuzzi należy umyć ciało z użyciem środka myjącego
7. Osoby chore na choroby zakaźne, z widocznymi schorzeniami dermatologicznymi i ranami mają kategorię zakaz korzystania z sauny.
8. Osoby małoletnie mogą korzystać z jacuzzi wyłącznie pod ścisłą kontrolą opiekunów. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za zdrowie, życie i bezpieczeństwo małoletnich.
9. Nie wolno korzystać z jacuzzi pod wpływem alkoholu ani środków odurzających.
10. Jacuzzi przeznaczone jest dla max 6 osób. Zabrania się przebywania nadprogramowej liczby osób.
11. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem regulaminu, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
12. Wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu wanny należy bezzwłocznie zgłosić obsłudze i przerwać jej używanie do momentu usunięcia nieprawidłowości.
13. Osobom przebywającym w wannie zabrania się:
 - a) Powodowania sytuacji potencjalnie niebezpiecznych
 - b) Korzystania z jacuzzi gdy jest wyłączone z użytku
 - c) Wrzucania innych użytkowników do wody
 - d) Dodawania do wody jakichkolwiek środków chemicznych
 - e) Zanurzania głowy i twarzy
 - f) Manipulowania przy elementach konstrukcyjnych
 - g) Wylewania wody
14. Przeciwwskazania:
 - a) choroba niedokrwienna serca
 - b) nadciśnienie
 - c) cukrzyca
 - d) alergia
 - e) stany zapalne skóry
 - f) stany zapalne dróg moczowych
 - g) grzybica
 - h) epilepsja
15. Korzystanie z jacuzzi jedynie na własną odpowiedzialność.
16. Osoby nie stosujące się do regulaminu mogą zostać usunięte z jacuzzi.
17. Wejście do jacuzzi równoznaczne jest z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu.
18. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem regulaminu, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.